



CUESTIONARIO DE LA ETAPA PREVIA DE LA CONSULTA SOBRE UN SISTEMA DE CUIDADOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORME DE RESULTADOS



CONGRESO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



III LEGISLATURA



Comisión de Inclusión Bienestar Social y Exigibilidad de Derechos Sociales



**COMISIÓN DE
IGUALDAD DE
GÉNERO**

ÍNDICE

Tema	Pág.
PRESENTACIÓN	1
SOBRE EL INFORME	1
DATOS GENERALES	2
Género de las personas respondientes	2
Lugar de residencia de las personas respondientes	2
Edad	3
Ocupación	4
Pertenencia a un grupo de atención prioritaria	5
Distribución por género	2
Distribución por alcaldía	2
EXPERIENCIA EN CUIDADOS	9
Sobre recibir cuidados	9
Tipos de cuidados que las personas reciben	10
Sobre dar cuidados	11
Sobre a quiénes cuidan	14
Motivos por los que cuidan	17
Tiempo dedicado al cuidado	19
Apoyos o pagos al cuidado	20
Reparto de la carga de cuidados	20
Apoyos gubernamentales por realizar trabajo de cuidados o necesitar cuidados	21
Dificultades al cuidar o recibir cuidados	21
Acciones de autocuidado	21
Apoyos a personas con discapacidad	23



Tema	Pág.
OPINIÓN SOBRE EL SISTEMA DE CUIDADOS	25
El derecho al cuidado como un derecho humano	25
¿Qué servicios debería incluir un Sistema de Cuidados en la Ciudad de México?	26
Sobre los hombres que cuidan	28
Sobre recibir cuidados	29
Sobre dar cuidados	30

PRESENTACIÓN

La etapa previa de la Consulta sobre un Sistema de Cuidados de la Ciudad de México comprendió del 28 de octubre de 2025 al 19 de diciembre de 2026. Fue compuesta por la realización de:

1. Dos jornadas de foros temáticos en materia de cuidados;
2. Despliegue de 32 puntos de afluencia en las 16 alcaldías de la Ciudad de México, entre el 1ro. y el 18 de diciembre de 2025;
3. Lanzamiento de un micrositio oficial de la Consulta sobre el Sistema de Cuidados de la Ciudad de México;
4. Levantamiento de un cuestionario para conocer a la población y sus necesidades en materia de cuidados; y
5. Difusión del cuestionario de la etapa previa a través de medios de comunicación y colocación de lonas y carteles en todo el territorio de la Ciudad de México.

El presente informe se centra en los resultados obtenidos en el cuestionario de la etapa previa de la consulta sobre un sistema de cuidados en la Ciudad de México.

SOBRE EL INFORME

El cuestionario fue respondido por **3,042 personas** entre el 1ro. y el 18 de diciembre de 2025; de estos, **2,362 cuestionarios** fueron levantados a través de los puntos de afluencia colocados en las alcaldías de la Ciudad y **680 cuestionarios** fueron contestados de forma autónoma a través del micrositio oficial de la Consulta.

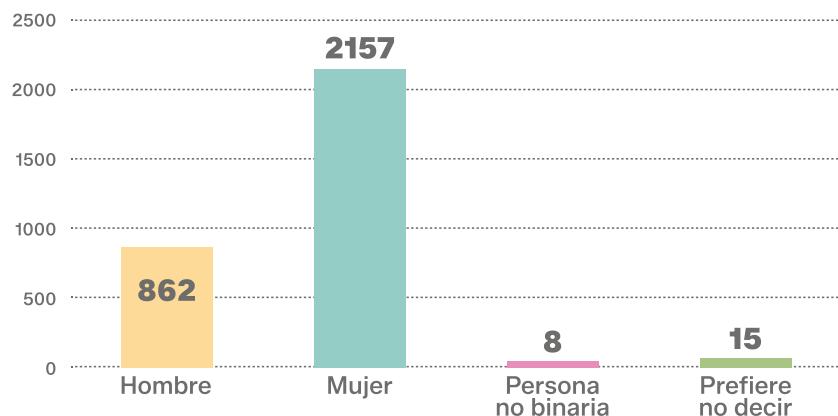
El cuestionario tuvo un total de 39 preguntas, tanto cerradas como abiertas, a través de las cuales las personas participantes respondían preguntas sobre su historia de cuidados como personas que cuidan, se autocuidan y son cuidadas y sus expectativas en materia del sistema de cuidados.

Es importante destacar que el cuestionario no fue una encuesta ni partió de la construcción de una muestra representativa; el mismo tuvo como objetivo conocer las experiencias de la mayor cantidad de personas habitante de la Ciudad de México que fuera posible, en una ventana determinada de tiempo.

DATOS GENERALES

Género de las personas respondientes

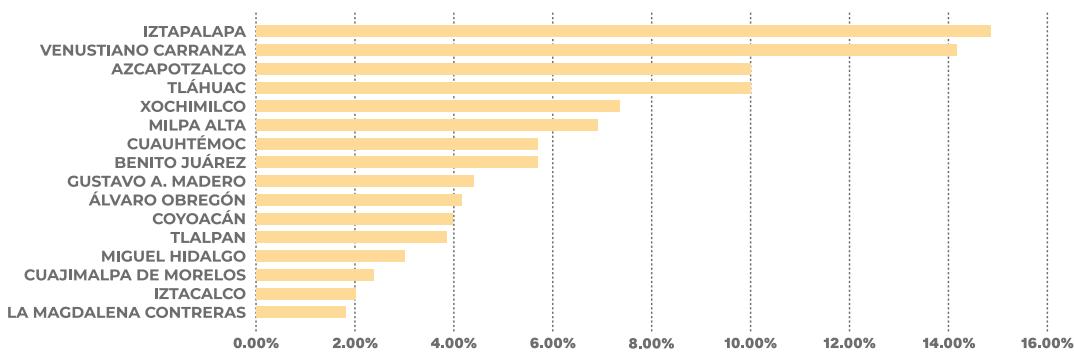
Género de las personas respondientes



El **71%** de las personas respondientes se identificaron como mujeres y el **28.3%** se identificaron como hombres; solo el **0.2%** de las personas respondientes se identificaron como no binarias y el **0.5%** restante prefirió no decirlo.

Lugar de residencia de las personas respondientes

Lugar de residencia de las personas respondientes



La alcaldía que más respondió el cuestionario de la etapa previa de la consulta sobre el Sistema de Cuidados fue Iztapalapa con **15%** del total de cuestionarios; posteriormente se colocó Venustiano Carranza con **14%** y Azcapotzalco con **10%** del total de cuestionarios.

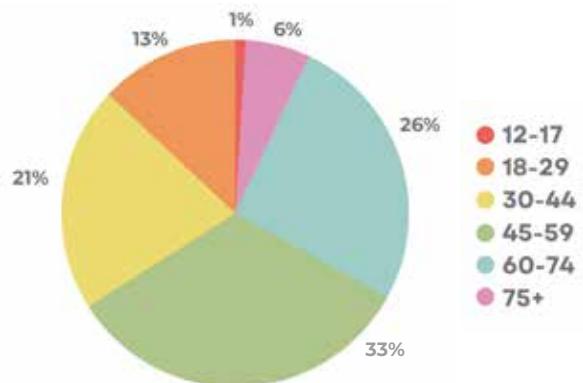
Edad

El promedio de edad de las personas respondientes es de **50 años**. De la misma forma, el promedio de edad de los hombres respondientes es de **51.48 años** y de las mujeres es de **49.73 años**; el promedio de edad de las personas no binarias difiere drásticamente del promedio general, al ser de **31.62 años**.

En las alcaldías, el promedio de edad alcanza un máximo **de 54.34 años** y un mínimo de **43.77 años**. Las alcaldías con mayor promedio de edad son La Magdalena Contreras, Azcapotzalco, Benito Juárez y Álvaro Obregón. Las más jóvenes, en promedio, son Cuajimalpa, Iztapalapa y Tlalpan.

Por otro lado, la edad que más se repite entre las personas respondientes, es decir la moda de edad también fue de **50 años**; esta moda se repitió entre las mujeres respondientes, aunque difirió entre los hombres y las personas no binarias, quienes tuvieron una moda de edad de **65 y 29 años**, respectivamente.

Edades entre las personas respondientes



Si se hace una segmentación de las edades de las personas respondientes, podemos observar que el 33% de las personas oscilan entre 45 y 59 años; el 26% oscila entre el 60 y 74 años y el 21% oscilan entre 30 y 44 años. **Esto significa que el 86% de la población que respondió el cuestionario tiene más de 30 años.**

Ocupación

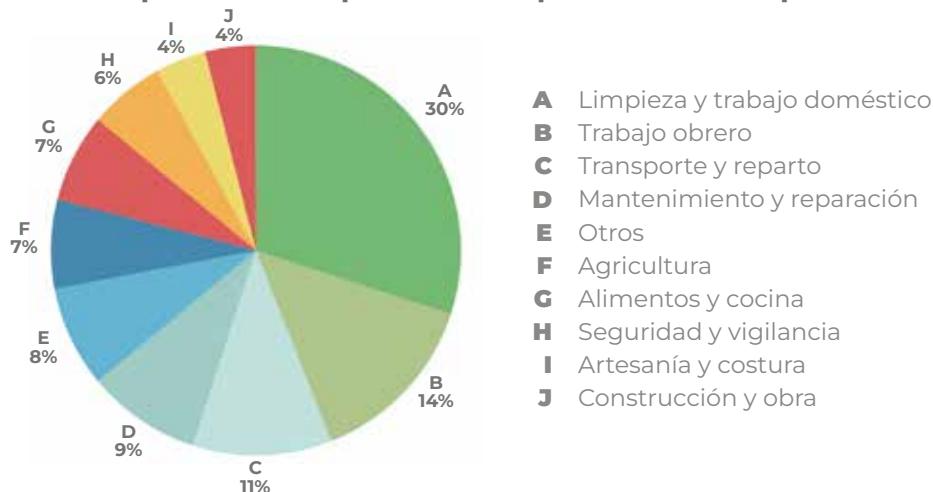
En lo que respecta a la ocupación de las personas respondientes, el **27% manifestó dedicarse al hogar o ser ama de casa**. El 15% manifestó ser empleada el sector privado y el 11% manifestó dedicarse al comercio o ser autoempleada.

Ocupación de las personas respondientes



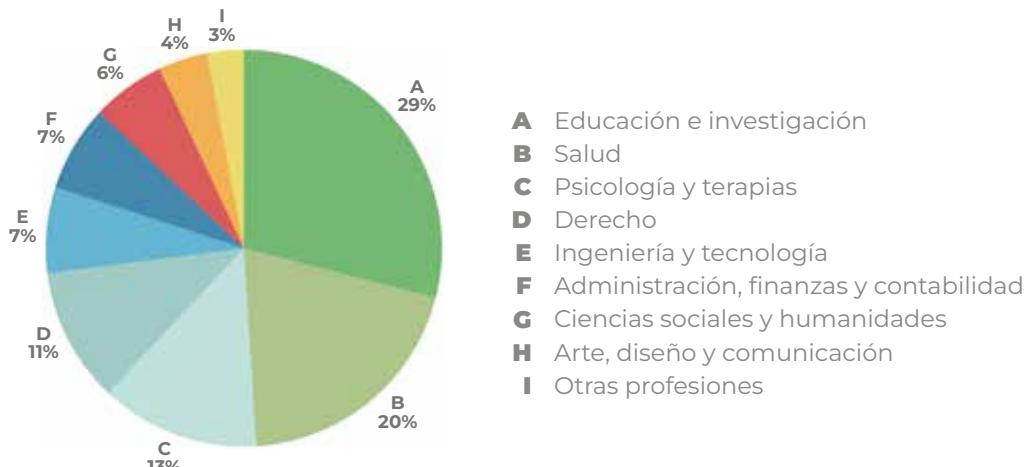
Por su parte, el **14%** manifestó dedicarse a algún oficio o profesión en particular. De las personas que manifestaron dedicarse a algún oficio, el **30%** dijo dedicarse a la limpieza y/o al trabajo doméstico, el **14%** al trabajo obrero y el **11%** al transporte y reparto.

Oficios que desempeñan las personas respondientes



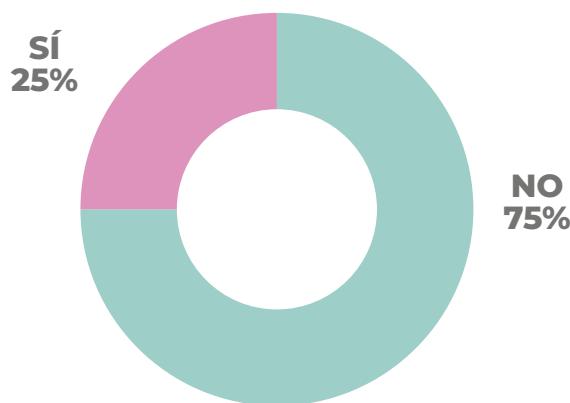
De las personas que manifestaron dedicarse a una profesión en particular, el **29%** manifestó dedicarse a la educación y a la investigación; el **20%** señaló desempeñarse en el sector de la salud y el **13%** dijo dedicarse a la psicología o a dar terapias.

Profesiones que desempeñan las personas respondientes



Pertenencia a un grupo de atención prioritaria

Pertenencia a Grupos de Atención Prioritaria



El **75%** de las personas respondientes contestó **no pertenecer a algún grupo de atención prioritaria**, y el **25%** restante respondió **sí pertenecer a un grupo de atención prioritaria**.

Distribución por género

De las personas que contestaron sí pertenecer a un grupo de atención prioritaria, el 72.15% se identifican como mujeres; el 26.10% como hombres y el 1.07% como personas no binarias.

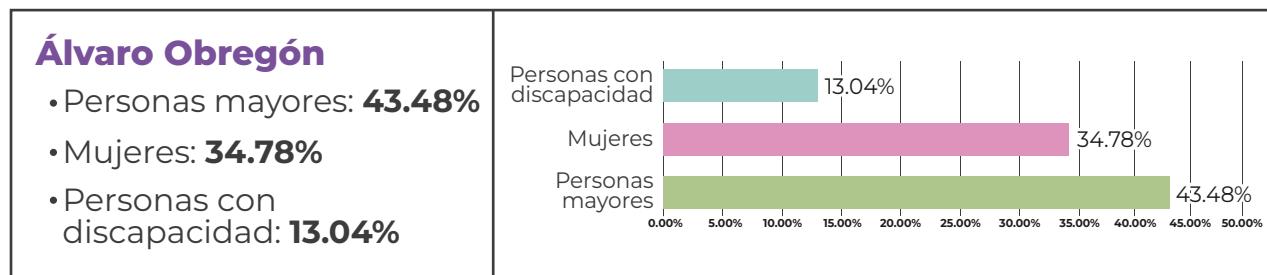
Ahora, **entre las mujeres** que respondieron sí pertenecer a un grupo de atención prioritaria, el 38.4% dijo pertenecer a la población de personas mayores; el 31.6% al de mujeres y el 13% al de personas con discapacidad.

Entre los hombres, los tres grupos de atención prioritaria con los que más se identificaron fueron personas mayores con 41%; personas con discapacidad con 9% y personas jóvenes con 5%.

Por último, el 100% de las personas no binarias que respondieron pertenecer a un grupo de atención prioritaria se identificó como parte de la Comunidad LGBTTIQ+; el 38% se identificó como persona joven y el 25% como persona con discapacidad.

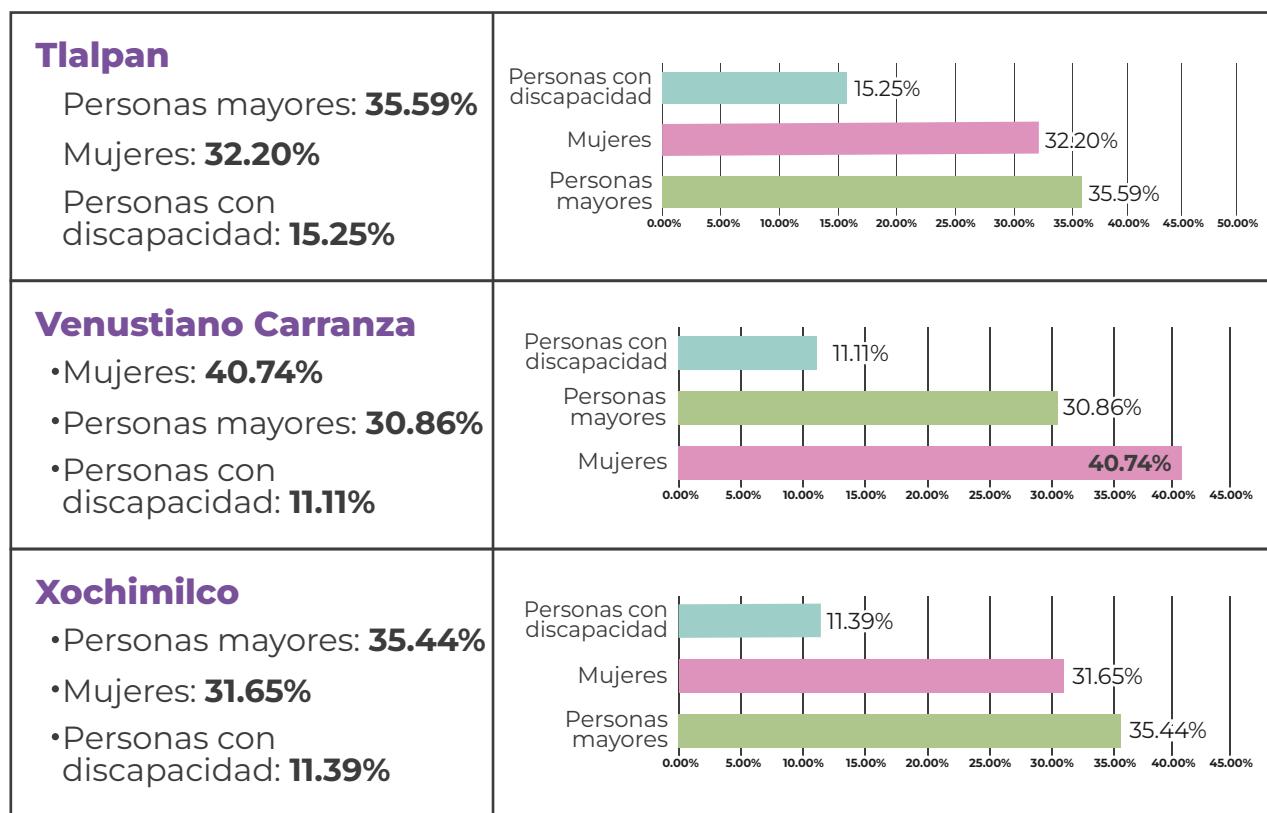
Distribución por alcaldía

En las alcaldías los grupos de atención prioritaria con los que más se reconoce la población respondiente son: personas mayores, mujeres y personas con discapacidad, y se reparten de forma similar. Las **únicas alcaldías** que no siguen este patrón son **Cuajimalpa y Venustiano Carranza**, donde las mujeres se posicionan como el grupo de atención prioritaria al que más pertenecen las personas respondientes.



<p>Azcapotzalco</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 42.86% Mujeres: 27.62% Personas con discapacidad: 9.52% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>9.52%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>27.62%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>42.86%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	9.52%	Mujeres	27.62%	Personas mayores	42.86%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	9.52%								
Mujeres	27.62%								
Personas mayores	42.86%								
<p>Benito Juárez</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 39.29% Mujeres: 32.14% Personas con discapacidad: 17.86% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>17.86%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>32.14%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>39.29%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	17.86%	Mujeres	32.14%	Personas mayores	39.29%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	17.86%								
Mujeres	32.14%								
Personas mayores	39.29%								
<p>Coyoacán</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 35.44% Mujeres: 31.65% Personas con discapacidad: 11.39% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>11.39%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>31.65%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>35.44%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	11.39%	Mujeres	31.65%	Personas mayores	35.44%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	11.39%								
Mujeres	31.65%								
Personas mayores	35.44%								
<p>Cuajimalpa de Morelos</p> <ul style="list-style-type: none"> Mujeres: 36.36% Personas mayores: 27.27% Personas jóvenes: 9.09% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jóvenes</td> <td>9.09%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>27.27%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>36.36%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Jóvenes	9.09%	Personas mayores	27.27%	Mujeres	36.36%
Categoría	Porcentaje								
Jóvenes	9.09%								
Personas mayores	27.27%								
Mujeres	36.36%								
<p>Cuauhtémoc</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 41.38% Mujeres: 34.48% Personas con discapacidad: 10.34% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>10.34%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>34.48%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>41.38%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	10.34%	Mujeres	34.48%	Personas mayores	41.38%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	10.34%								
Mujeres	34.48%								
Personas mayores	41.38%								
<p>Gustavo A. Madero</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 35.59% Mujeres: 32.20% Personas con discapacidad: 15.25% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>15.25%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>32.20%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>35.59%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	15.25%	Mujeres	32.20%	Personas mayores	35.59%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	15.25%								
Mujeres	32.20%								
Personas mayores	35.59%								

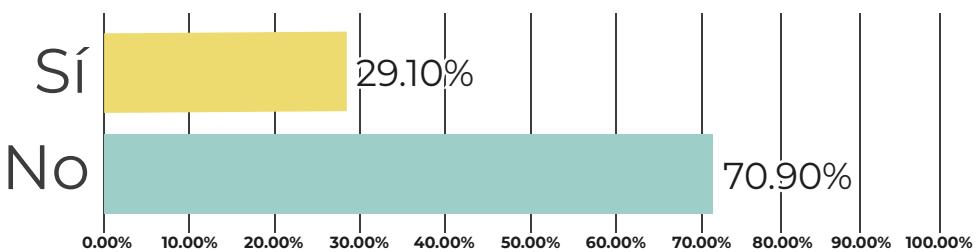
<p>Iztacalco</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 43.48% Mujeres: 34.78% Personas con discapacidad: 13.04% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>13.04%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>34.78%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>43.48%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	13.04%	Mujeres	34.78%	Personas mayores	43.48%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	13.04%								
Mujeres	34.78%								
Personas mayores	43.48%								
<p>Iztapalapa</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 35.44% Mujeres: 31.65% Personas con discapacidad: 11.39% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>11.39%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>31.65%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>35.44%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	11.39%	Mujeres	31.65%	Personas mayores	35.44%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	11.39%								
Mujeres	31.65%								
Personas mayores	35.44%								
<p>La Magdalena Contreras</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 45.21% Mujeres: 34.25% Personas con discapacidad: 8.22% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>8.22%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>34.25%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>45.21%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	8.22%	Mujeres	34.25%	Personas mayores	45.21%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	8.22%								
Mujeres	34.25%								
Personas mayores	45.21%								
<p>Miguel Hidalgo</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 35.59% Mujeres: 32.20% Personas con discapacidad: 15.25% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>15.25%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>32.20%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>35.59%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	15.25%	Mujeres	32.20%	Personas mayores	35.59%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	15.25%								
Mujeres	32.20%								
Personas mayores	35.59%								
<p>Milpa Alta</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 43.48% Mujeres: 34.78% Personas con discapacidad: 13.04% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>13.04%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>34.78%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>43.48%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	13.04%	Mujeres	34.78%	Personas mayores	43.48%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	13.04%								
Mujeres	34.78%								
Personas mayores	43.48%								
<p>Tláhuac</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas mayores: 45.21% Mujeres: 34.25% Personas con discapacidad: 8.22% 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas con discapacidad</td> <td>8.22%</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>34.25%</td> </tr> <tr> <td>Personas mayores</td> <td>45.21%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Personas con discapacidad	8.22%	Mujeres	34.25%	Personas mayores	45.21%
Categoría	Porcentaje								
Personas con discapacidad	8.22%								
Mujeres	34.25%								
Personas mayores	45.21%								



EXPERIENCIA EN CUIDADOS

Sobre recibir cuidados

¿Recibes o has recibido cuidados?



Respecto de la recepción de cuidados, solamente el **29%** de las personas respondientes manifestaron haber recibido cuidados a lo largo de su vida o estarlos recibiendo en ese momento, mientras que el **71%** de las personas respondientes señalaron nunca haber recibido cuidados ni estarlos recibiendo en ese momento.

De las personas que respondieron que sí han recibido cuidados, el **69% se identificaron como mujeres, el 30% se identificó como hombres y el 0.45% se identificó como persona no binaria.**

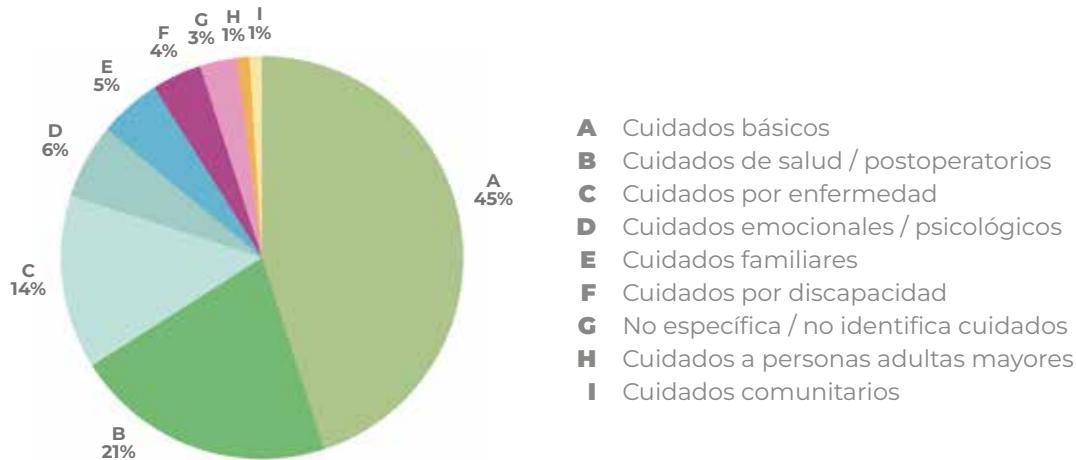
Entre las ocupaciones, las personas que más identificaron sí recibir cuidados son aquellas que **se dedican al activismo**, con **66%** de las respondientes de esta categoría contestando que sí; asimismo, el **40%** de las personas con empleos dentro del sector público, el **40%** de las personas en situación de desempleo y el **37%** de las personas jubiladas o pensionadas identificaron que sí reciben o han recibido cuidados a lo largo de su vida.

Por otro lado, la ocupación que menos identificó sí recibir cuidados o haberlos recibido en algún punto de la vida, fue precisamente la de los cuidados: solo el **21.13% de las personas cuidadoras identificaron recibir o haberlos recibido a lo largo de la vida**. Le siguen las personas que se dedican al comercio o se autoemplean, con **21.6%** y las personas empleadas en el sector privado con **25.54%**.

Entre las personas que se dedican al hogar, sólo el **29%** dijo recibir o haber recibido cuidados a lo largo de su vida; y entre las personas que se dedican al oficio de limpieza y trabajo doméstico, **el 39% señaló sí recibir o haber recibido cuidados a lo largo de su vida.**

Tipos de cuidados que las personas reciben

El **45%** de las personas que respondieron sí recibir cuidados o haber recibido cuidados a lo largo de su vida, manifestaron haber recibido cuidados básicos como alimentación, vestido y limpieza; el **21%** manifestó haber recibido o recibir cuidados por motivos de salud, de carácter preventivo, de rehabilitación o por motivos de una operación.



El **14%** manifestó recibir cuidados cuando se enferman y el **6%** señaló haber recibido cuidados mediante apoyo emocional o psicológico.

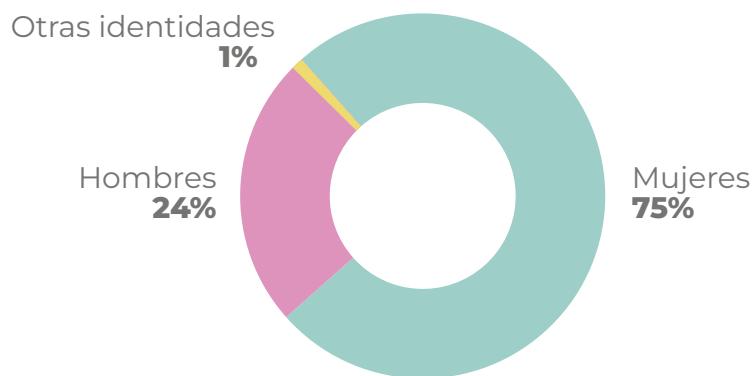
Sobre dar cuidados

Al preguntarle a las personas si cuidan o han cuidado a alguien a lo largo de su vida, el 71.4% de las personas respondientes **dijeron que sí**, y solo el 28.6% manifestó que no. Esto quiere decir que 7 de cada 10 personas respondientes han cuidado a alguien.

De las personas que dijeron que sí, el 75.6% son mujeres y solo el 23.9% son hombres; el 0.6% restante son compuestos por personas no binarios que dijeron sí dar cuidados o haberlo hecho en algún punto de su vida.

Esto quiere decir que 3 de cada 4 personas que cuidan son mujeres, en otras palabras, quiere decir que por cada **3 mujeres que cuidan, hay solamente un hombre cuidando**.

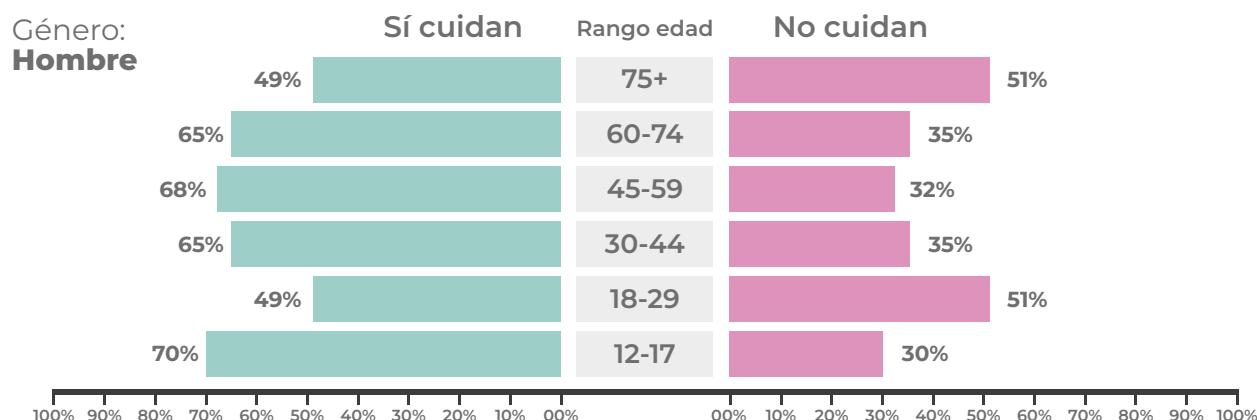
Personas respondientes que sí cuidan



Así mismo, al analizar el total de personas que respondieron que sí cuidan, **se da cuenta que el 68% de las personas que cuidan tienen de 45 años en adelante**: el 37% tiene entre 45 y 59 años, el 26.8% tiene entre 60 y 74 años y 4% tiene más de 75 años.

Al cruzar la edad con el género de las personas respondientes, encontramos que entre los 12 y los 29 años, más hombres afirmaron cuidar que mujeres: mientras que el 70% de los hombres entre 12 y 17 años afirmaron cuidar, solo el 48% de las mujeres dijeron que sí.

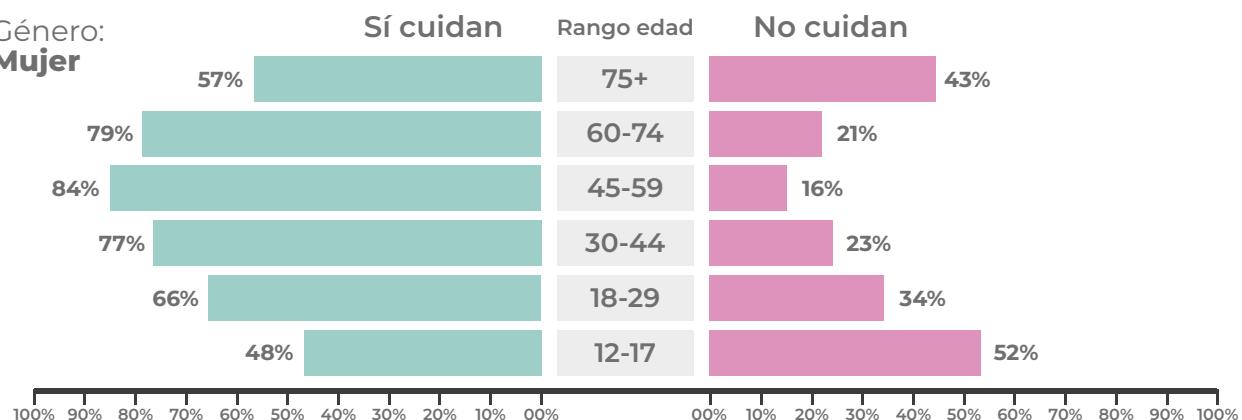
A partir de los 30 años y hasta el fin de la vida, más mujeres que hombres afirman realizar labores de cuidados, encontrando su pico **entre los 45 y los 59 años, donde el 84% de las mujeres afirmaron realizar labores de cuidado**, en comparación con el 68% de los hombres del mismo rango de edad.



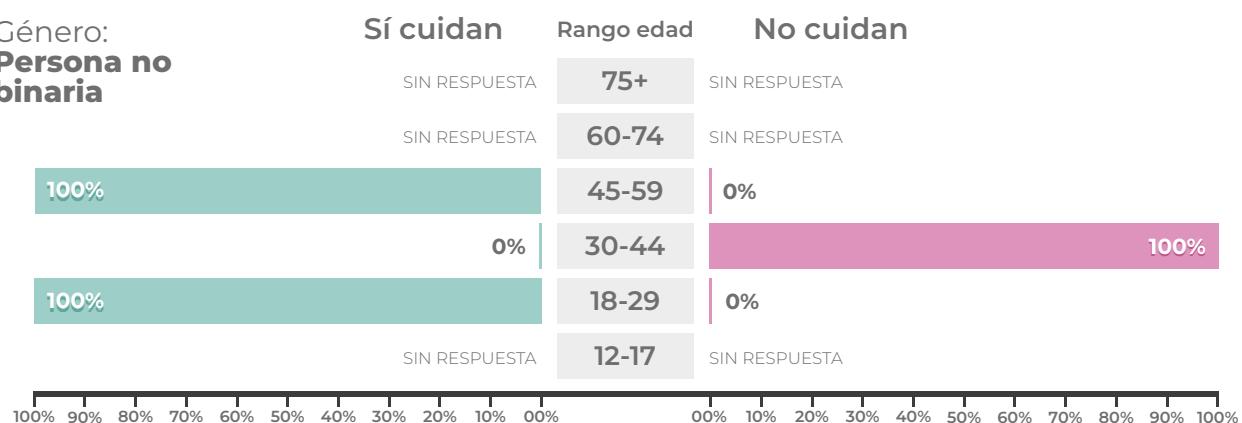


CONSULTA PREVIA SOBRE EL SISTEMA DE CUIDADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

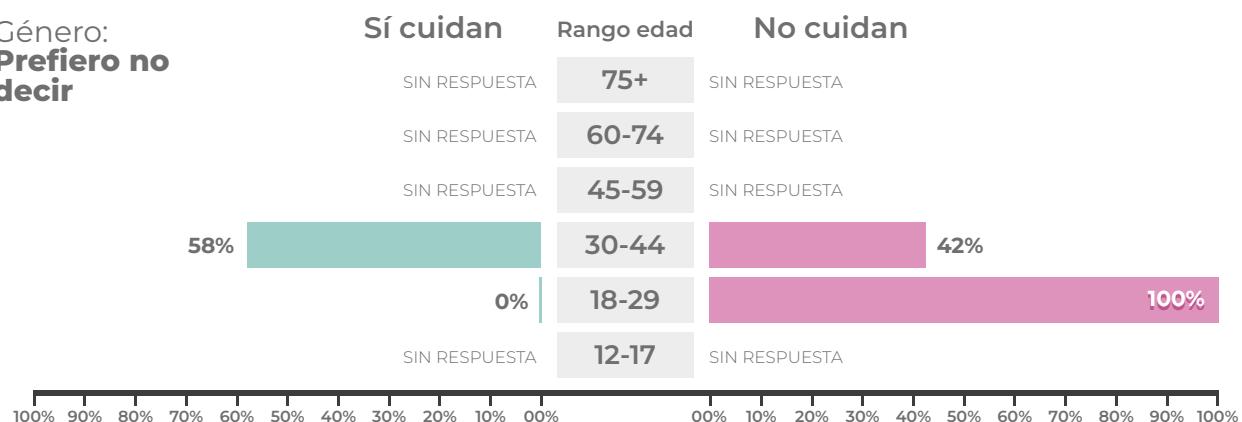
Género:
Mujer



Género:
**Persona no
binaria**

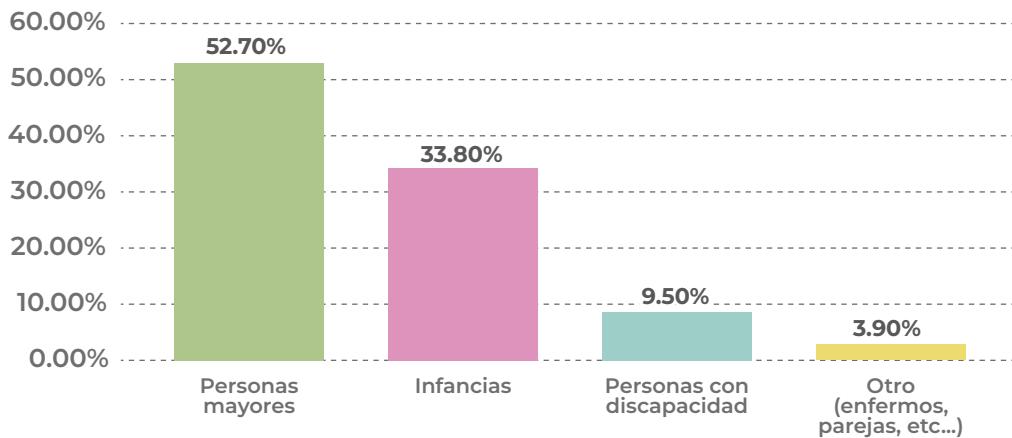


Género:
**Prefiero no
decir**



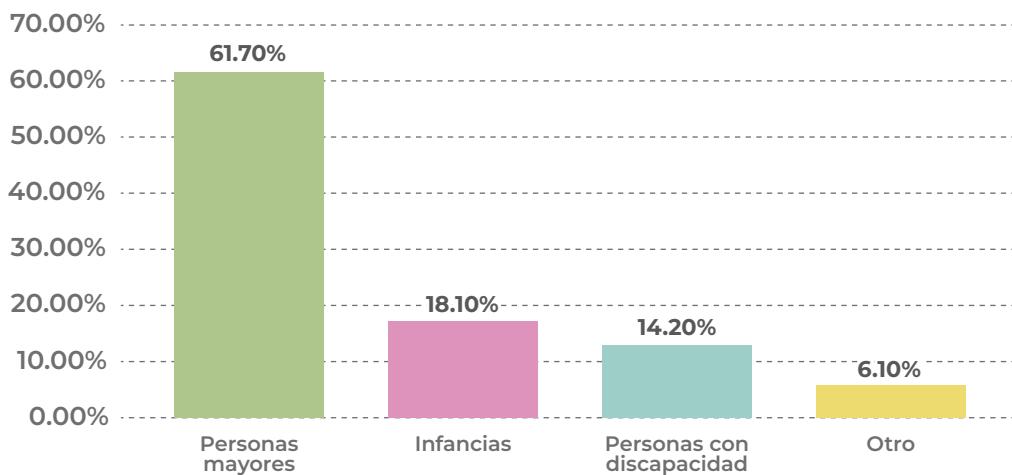
Sobre a quiénes cuidan

Poblaciones a las que cuidan las personas respondientes



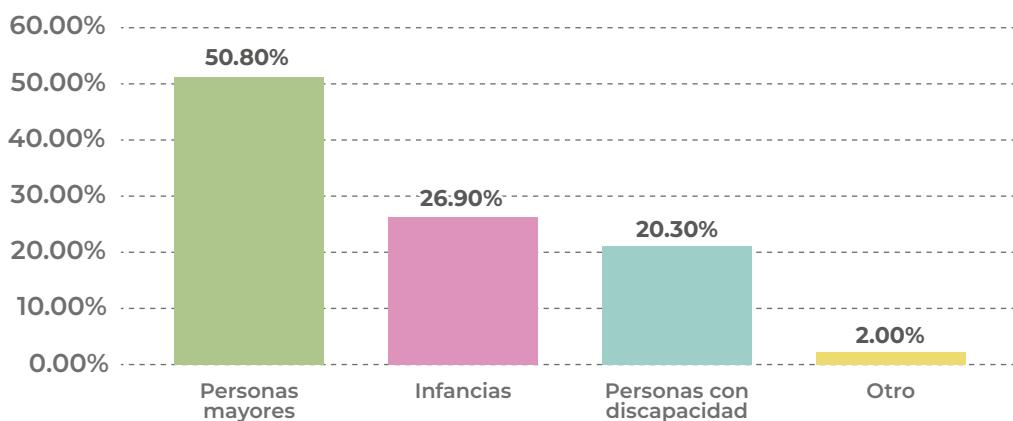
El **52.7% de las personas respondientes** que sí realizan labores de cuidado o las han realizado en algún punto de su vida, **mencionó cuidar a personas mayores**. El 33.8% manifestó **cuidar a infancias** y el 9.5% mencionó cuidar a personas con discapacidad. Un 3.9% mencionó cuidar a otras personas, como personas enfermas y parejas.

Poblaciones a las que cuidan los hombres respondientes



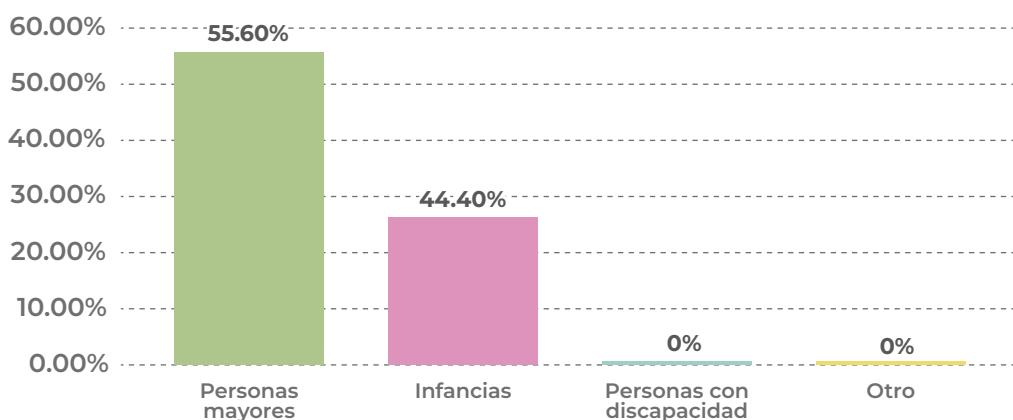
Esto quiere decir que en la Ciudad de México, el cuidado gira principalmente entorno a las personas mayores y en segundo lugar, en torno a las infancias. Al desagregar estos datos por género, obtenemos que el **61.7%** de los hombres que cuidan mencionó cuidar a personas mayores; en las mujeres, la proporción de mujeres que mencionaron cuidar personas mayores cae a **50.8%**.

Poblaciones a las que cuidan las mujeres respondientes



Sin embargo, **las mujeres mencionaron cuidar más infancias** que los hombres (26.9% vs. 18.1%), **y también más personas con discapacidad** (20.3% vs 14.2%). Por su parte, el **55.60% de las personas no binarias** respondientes mencionaron cuidar a personas con discapacidad y **otro 44.40% a infancias**.

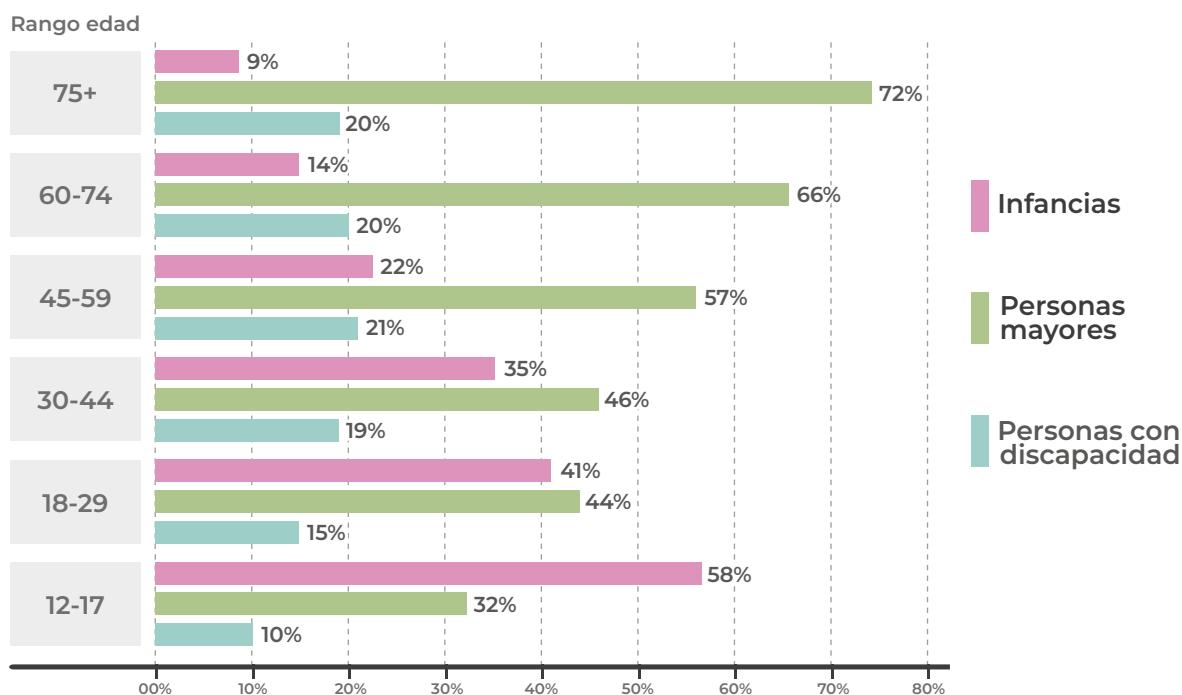
Poblaciones a las que cuidan las personas no binarias respondientes



Por último, si observamos los cuidados dados a partir de la edad de las personas respondientes, se da cuenta que existen cambios significativos en los cuidados que damos a lo largo de la vida. El 58% de las personas jóvenes de entre 12 y 17 años mencionaron cuidar preponderantemente a las infancias; por su parte, las personas adultas de entre 18 y 29 años mencionaron cuidar infancias y personas mayores casi en la misma proporción, y apartir de los 30 años, las personas comienzan a cuidar cada vez más de personas mayores: por ejemplo, el 72% de las personas mayores de 75 años mencionan cuidar a otras personas mayores.

Por su parte, la **mención de cuidados de personas con discapacidad se presenta entre las personas en menor proporción durante toda la vida**, y tiene su pico entre la población de 45 y 59 años, donde las y los respondientes mencionan cuidar a personas con discapacidad y a infancias casi en la misma proporción.

Poblaciones que cuidan las personas raespondientes según su rango de edad



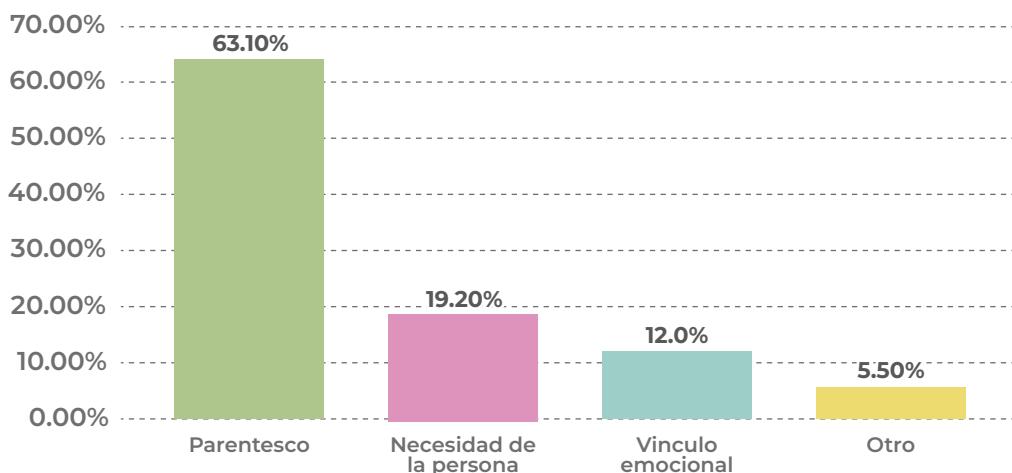
Esto nos dice que **las personas podrían estar cuidándose entre sí en la infancia y en la adultez tardía, pero que entre los 18 y los 44 años, las personas se enfrentan a cargas de cuidado doble**: cuidan tanto a las infancias (que podrían ser las y los hijos) como a las personas mayores (que podrán ser las y los padres).

Un hallazgo relevante es que las personas mayores **continúan cuidando de otras personas**, incluso después de alcanzar los 75 años. Y, en este punto, 7 de cada diez mencionan cuidar a otras personas mayores, 2 de cada 10 mencionan cuidar a personas con discapacidad y solo 1 menciona llevar a cabo labores de cuidado con infancias.

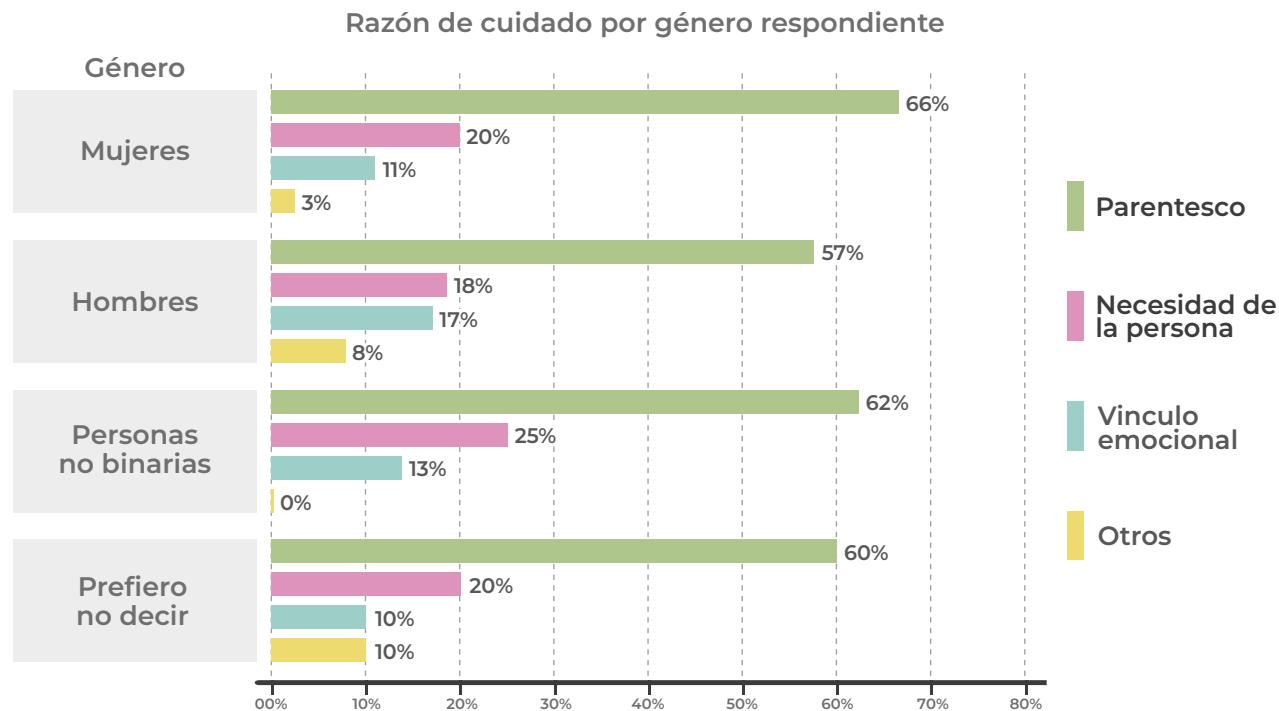
Motivos por los que cuidan

Respecto de los motivos por las personas cuidan, se construyeron categorías cuatro categorías de motivaciones: el parentesco, la necesidad de la persona cuidada, la existencia de un vínculo emocional y otros; esto nos permitió conocer que **6 de cada 10 personas cuidan por motivo de parentesco entre la persona que cuida y la persona que es cuidada**; otros 2 de cada 10 motivos tuvieron que ver con la necesidad de la persona cuidada y solo 1 de cada 10 tuvo que ver con la existencia de un vínculo emocional.

Razones por las que las personas respondientes cuidan



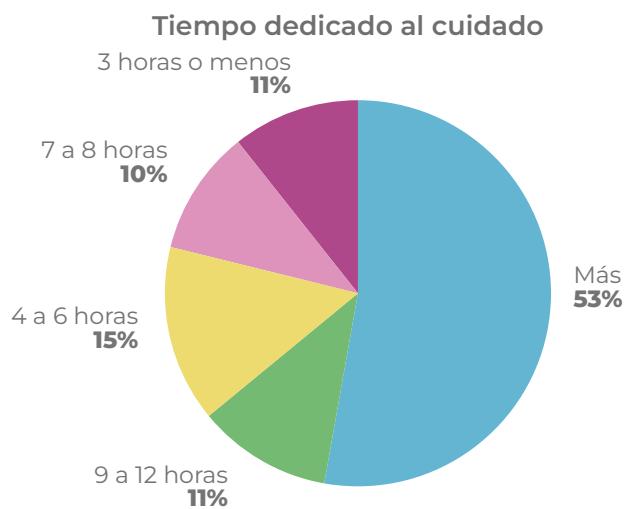
Sin embargo, es destacable que al desagregar las motivaciones por género, encontramos una elevación de las categorías de vínculo emocional y otros entre las personas respondientes que se identificaron como hombres: **17% de las razones por las que cuidan se deben a la existencia de un vínculo emocional** (en contraste con las mujeres, en donde esta categoría solo significó el 11% de las razones) y **8% se debe a motivaciones distintas** al parentesco, la necesidad de la persona o la existencia de un vínculo emocional (distinto de las mujeres, donde otros solo llega al 3% de las razones mencionadas).



Esto nos permite observar que, en términos simples, los hombres tienden a asumir cargas de cuidado por voluntad en mayor medida que las mujeres, quienes las asumen por deber.

Tiempo dedicado al cuidado

Al preguntarle a las personas cuánto tiempo le dedicaban al cuidado, el 53% de la población contestó **que dedicaba más de 12 horas a labores de cuidado al día.**

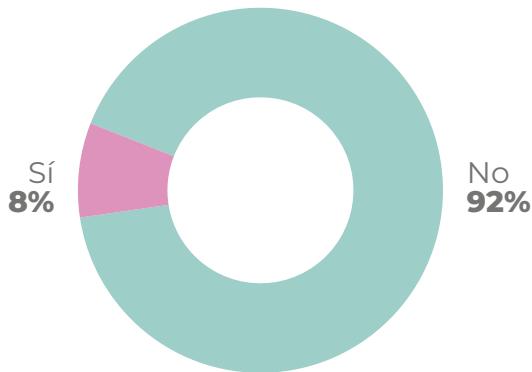


Se destaca, además, que entre las personas que respondieron que más de 12 horas, se repiten frases como “24 horas”, “todo el día”, “24 horas todos los días”, “Siempre”, “24/7 siempre”, “Todo el tiempo”, “las 24 horas” de forma constante.

Por su parte, al analizar el tiempo dedicado a los trabajos de cuidados con base en el género de las personas respondientes, **se da cuenta que el 46% de los hombres señaló cuidar menos de 8 horas a la semana o al día**, mientras que solo el 32% de las mujeres manifestó encontrarse en la misma situación.

Apoyos o pagos al cuidado

¿Recibes algún pago o apoyo por cuidar?



Esto nos dice que **9 de cada 10 personas no recibe ningún tipo de pago o apoyo por el trabajo de cuidados que realiza**, a pesar de que el 64% de las personas que cuidan lo hacen por más de 9 horas al día.

Reparto de la carga de cuidados

Respecto de cómo se comparten las cargas de cuidados, se construyeron cinco categorías de sectores: la familia, servicios privados, la comunidad, el gobierno o nadie. El 65.7% mencionó compartir los cuidados con miembros de su familia, 3.6% mencionó servicios privados, 2.5% mencionó a la comunidad y 1.5% mencionó al gobierno. **El 26.6% de las menciones dieron cuenta de que el trabajo de cuidados no era compartido con nadie.**

Al analizar los datos por género, encontramos que **las mujeres y las personas no binarias cuentan con más redes familiares pero menos redes institucionales/privadas que los hombres**: mientras que 5% refirió utilizar servicios privados para repartir los cuidados, solo 3% las mujeres y 0% de las personas no binarias señalaron lo mismo; el 3% de los hombres mencionó a la comunidad, a diferencia del 2% de las mujeres y el 0% de las personas no binarias.

Asimismo, solo el 24% de los respondientes mencionó no repartir su trabajo de cuidados con nadie, a diferencia del 27% de las mujeres y el 29% de las personas no binarias que dijeron encontrarse en esta situación.

Ayopos gubernamentales por realizar trabajo de cuidados o necesitar cuidados

Respecto de la recepción de apoyos por parte del gobierno por realizar trabajo de cuidados o necesitar cuidados, **solo 7 de cada 100 personas personas que contestaron esta pregunta reciben algún tipo de apoyo público** por realizar estas actividades o necesitar algún tipo de cuidados.

Dificultades al cuidar o recibir cuidados

Respecto de las dificultades que las personas tienen a la hora de cuidar o recibir cuidados, se construyeron tres categorías que engloban dificultades de: **tiempo, recursos económicos y traslados.**

El 58% de las respuestas mencionó el tiempo como una dificultad a la hora de dar o recibir cuidados; además, el 51% mencionó los recursos económicos y el 43% mencionó los traslados.

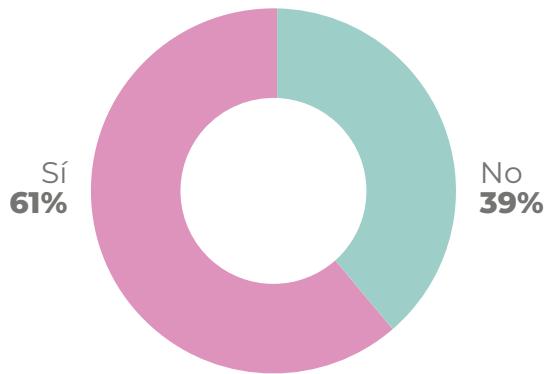
De las personas que manifestaron tener otro tipo de dificultades, se destaca la mención del **desgaste físico o emocional, la presencia de sentimientos de estrés, ansiedad y emociones negativas y el cansancio físico.**

Acciones de autocuidado

En lo concerniente a la esfera del autocuidado, el **61.2% de las personas respondientes contestaron que sí realizaban acciones para cuidar de sí mismas** y el 38.8% restante contestó que no.

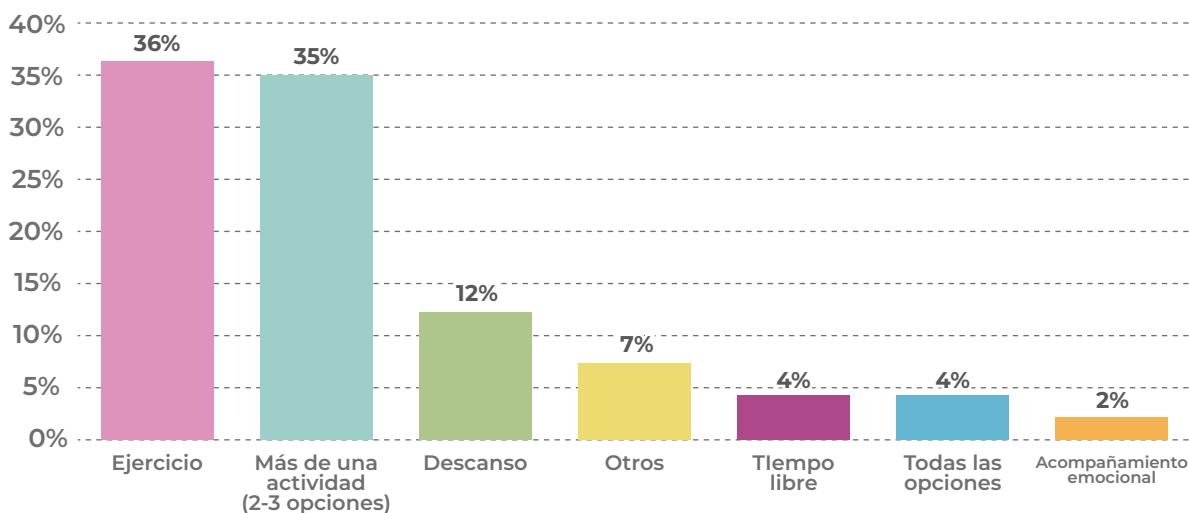
Para conocer de qué forma las personas estaban cuidando de sí mismas, se construyeron las siguientes categorías: ejercicio, descanso, tiempo libre, acompañamiento emocional y otros.

¿Realizas actividades para cuidar de tí?



De las personas que manifestaron realizar actividades de autocuidado, **el 36% indicó hacer ejercicio para cuidar de sí mismo**; el 12% manifestó que descansaba para cuidar de sí mismo, otro 4% señaló que disfrutaba de tiempo libre para hacer lo mismo y solo el 2% de las personas respondientes señaló tener acompañamiento emocional.

Actividades de autocuidado que se realizan



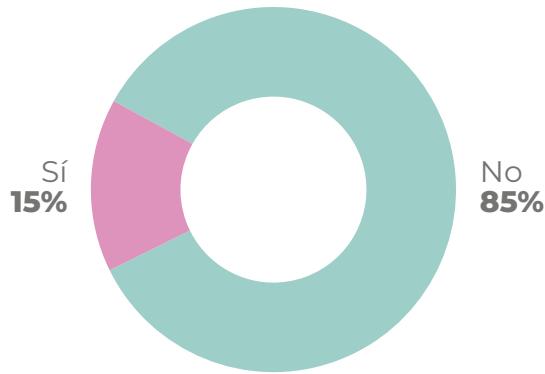
Se destaca que 35% de las personas respondientes indicó realizar más de una de las actividades enlistadas, 7% indicó realizar otro tipo de actividades y el 4% restante indicó realizar todas las actividades enlistadas.

Entre las actividades no enlistadas que las personas manifestaron realizar, están: caminar, leer, alimentarse saludablemente, escuchar música e ir al doctor.

Ayopos a personas con discapacidad

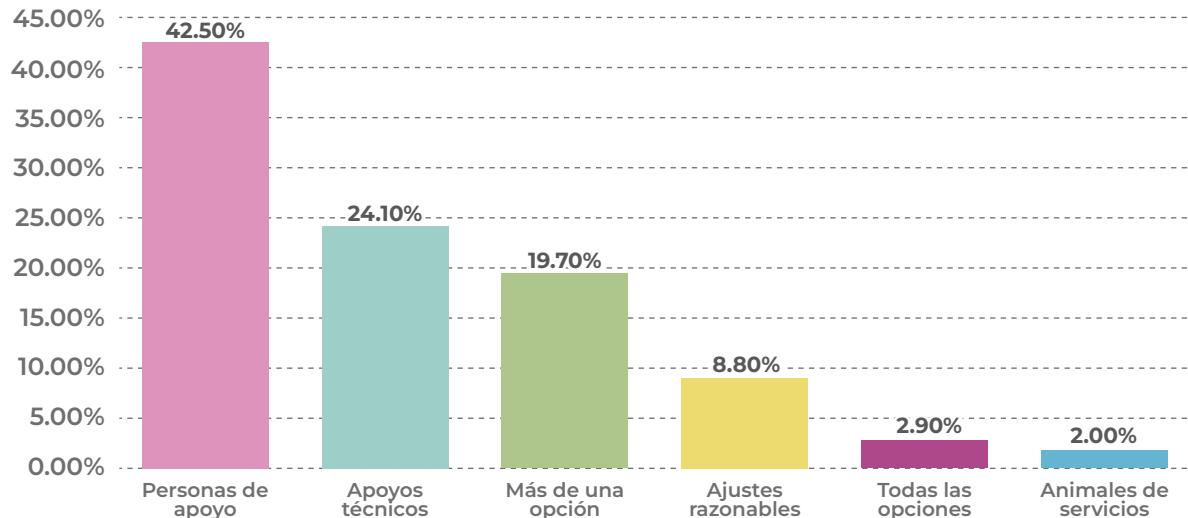
Por último, respecto a la necesidad de apoyos de las personas respondientes, el 85% de las personas respondió que no requiere apoyos dirigidos a personas con discapacidad. **El 15% restante respondió que sí.**

¿Requieres apoyos para personas con discapacidad?



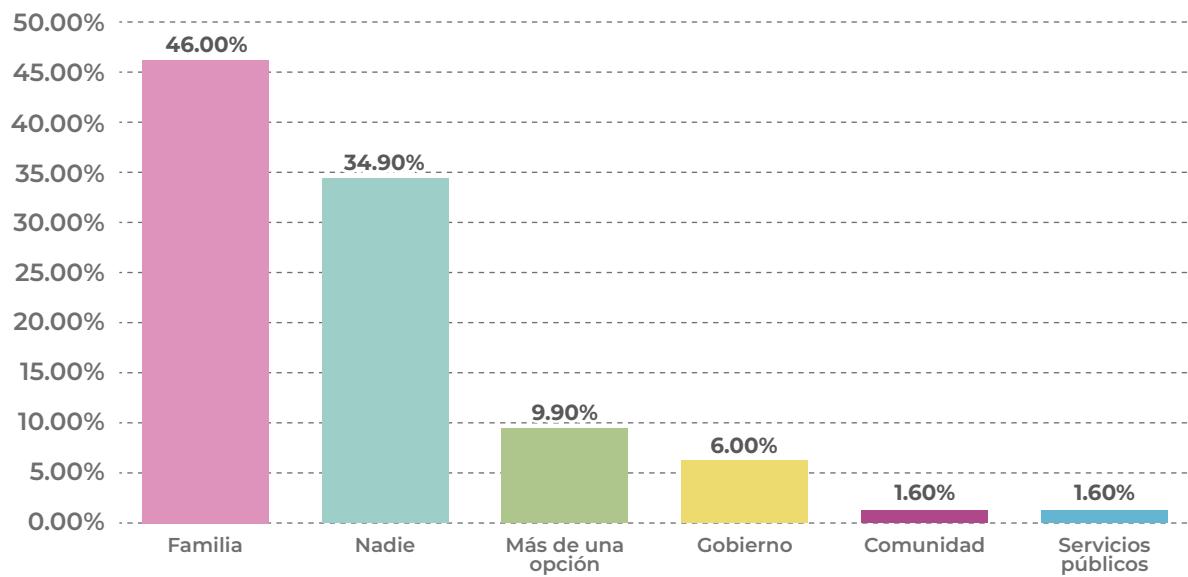
De las personas que respondieron sí necesitar apoyo, **el 42.5% manifestó requerir personas de apoyo;** el 24% manifestó requerir apoyos técnicos, otro 9% manifestó requerir ajustes razonables y 2% animales de servicio. Casi 20% de las personas señaló requerir más de una opción y casi 3% señaló requerir las cuatro opciones planteadas (personas de apoyo, apoyos técnicos, ajustes razonables y animales de servicio).

Ayudas que requieren las personas respondientes



Casi la mitad (46%) de los apoyos que requieren las personas respondientes son brindados por sus familias, situación que se contrasta con el 35% de las personas respondientes que manifestaron que nadie les brinda los apoyos que necesitan; otro 6% señaló que se los brinda el gobierno y 3.2% son brindados por la comunidad o servicios privados. El 10% de apoyos restantes son brindados por más de una opción de actores.

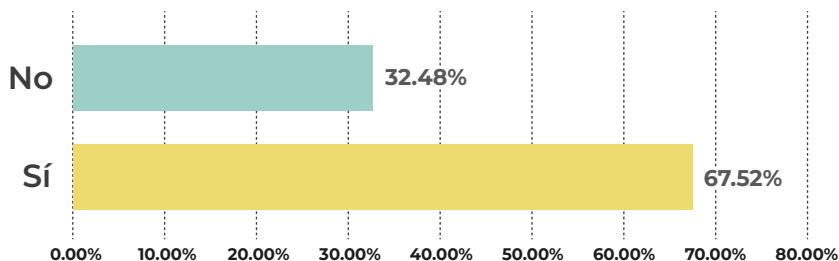
¿Quién brinda los apoyos que necesitan?



OPINIÓN SOBRE EL SISTEMA DE CUIDADOS

El derecho al cuidado como un derecho humano

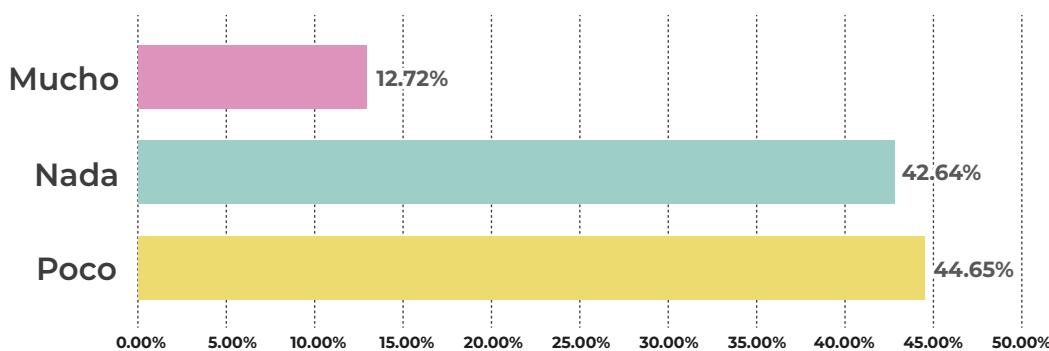
¿Sabes que el derecho al cuidado es considerado un derecho humano?



Al preguntarle a las personas respondientes si sabían que el derecho al cuidado era un derecho humano, el **67% de la población contestó que sí. Y solo el 32% contestó que no.**

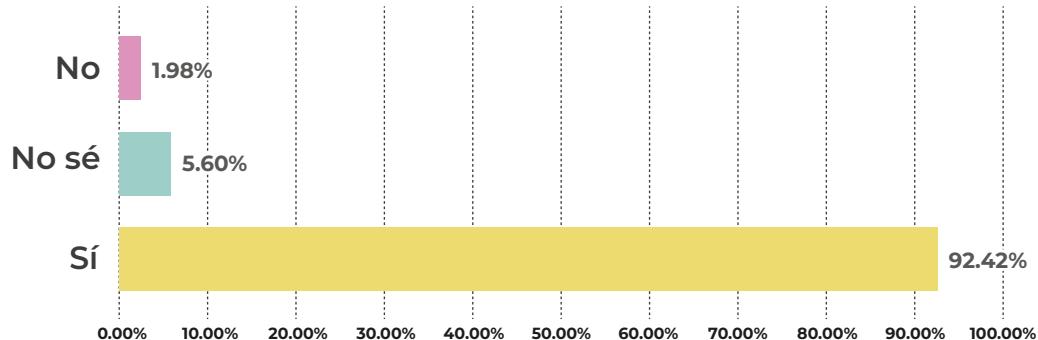
Ahora, al preguntarle a la población sobre su conocimiento acerca del Sistema de Cuidados, el **57% de las personas respondientes habían oído hablar poco o mucho** al respecto.

¿Cuánto has oido hablar sobre el Sistema de Cuidados?



Es destacable que incluso si no habían oido hablar mucho respecto del Sistema de Cuidados, al preguntarle a la población si consideraba que el Estado debería garantizar un Sistema de Cuidados para la población, **más del 90% de las personas respondientes contestó que sí.**

¿Consideras que el Estado debe garantizar un Sistema de Cuidados?



¿Qué servicios debería incluir un Sistema de Cuidados en la Ciudad de México?

El **28% de la población respondiente** considera que el Sistema de Cuidados debería garantizar servicios de **salud y rehabilitación**. El 13% de la población manifestó que el Sistema de Cuidados debería incluir **apoyos económicos** y el 10% actividades de **capacitación**. Otro **9%** consideró que debía incluir o garantizar la movilidad y la accesibilidad.

¿Qué debería garantizar el Sistema de Cuidados?



Respecto a los servicios que piden las personas respondientes en materia de salud y rehabilitación, las personas consideraron que el Sistema de Cuidados debería garantizar **medicamentos gratuitos, personal de salud, asistencia médica a domicilio, terapias físicas y rehabilitación.**

En materia de **apoyos económicos**, las personas los solicitan de forma explícita con esa terminología. En lo que hace a la **capacitación**, las personas consideran que el Sistema de Cuidados debería proveer capacitación tanto para el personal que les atiende, como para ellas: personal de salud o de cuidados capacitado y especializado; talleres, clases, centros de información sobre el sistema de cuidados, pláticas y asesorías sobre diversos temas.

Los servicios que las personas solicitaron de **apoyo emocional** giraban en torno a atención psicológica, acompañamiento para personas cuidadoras y terapias de relajación y recuperación.

Sobre **movilidad y accesibilidad**, las personas consideraron que el Sistema de Cuidados debería garantizar transporte gratuito, traslado a consultas médicas y mejoras para la movilidad como el arreglo de banquetas y la colocación de rampas.

En **cuidados a personas con discapacidad**, las personas respondientes dijeron que el Sistema de Cuidados debería garantizar centros de cuidados, estancias de convivencia, escuelas de oficios, apoyo con bastones, sillas de ruedas, intérpretes, personas cuidadoras y áreas especializadas de atención.

En **cuidados para personas mayores**, las personas respondieron querer que el Sistema de Cuidados garantice casas de día, asilos y estancias permanentes, asistencia y atención especializada y servicios de salud geriátricos.

En **alimentación y limpieza**, las personas respondientes expresamente dijeron “alimentación”, así como vales de despensa y comedores gratuitos. En lo que respecta a servicios de aseo y lavanderías.

En **cuidados infantiles y educación**, mencionaron guarderías, estancias infantiles de tiempo completo, escuelas con horarios extendidos, centros de estimulación temprana, y servicios recreativos y educativos.

En **asistencia personal**, mencionaron personal cuidador y de asistencia.

Sobre **la conciliación de trabajo y cuidados**, las personas mencionaron licencias de cuidados, mejora en los tiempos de atención y servicios de horario extendido o de tiempo completo.

En **cuidados a personas en situación de calle**, se mencionó la previsión de albergues y apoyos económicos.

Por último, en **protección y seguridad**, las personas mencionaron la garantía de espacios seguros y protección legal.

En las alcaldías, las necesidades de cuidados mantienen una tendencia similar: salud y rehabilitación se posiciona como la primera necesidad para el sistema de cuidados, con variaciones respecto de la segunda necesidad.

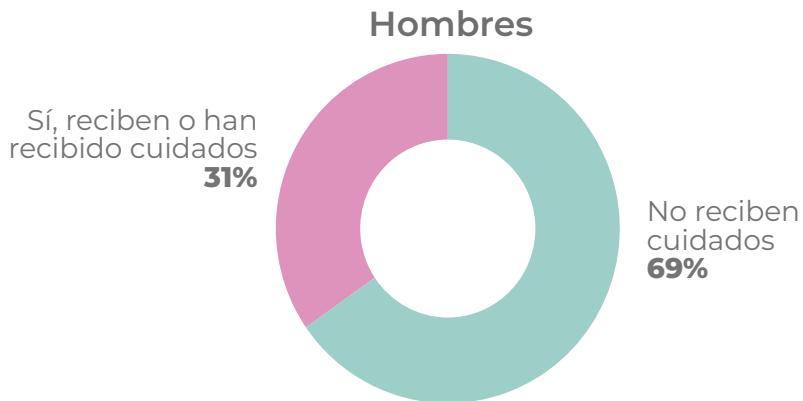
Sobre los hombres que cuidan

Tal como se señaló en el apartado sobre recibir cuidados, de las personas que indicaron recibir cuidados, solo el 28% se identificó como hombre (contrario al 71% que se identificó como mujer).

Sin embargo, toda vez que sí hay un universo considerable de hombres que respondieron la encuesta (en específico, 862 hombres

contestaron) y parte de ella identificó sí recibir y dar cuidados, es menester analizar los contextos y las necesidades de esos hombres.

Sobre recibir cuidados



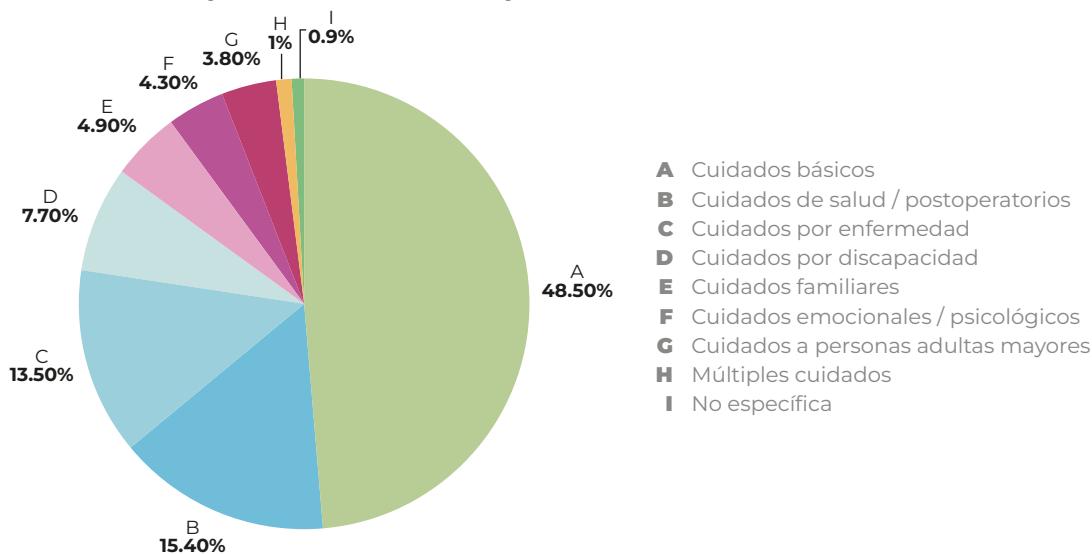
Como puede observarse, entre los hombres que contestaron la encuesta, el 69% no identificó recibir ni haberlos recibido a lo largo de su vida. Por otro lado, el 31% sí dijo estarlos recibiendo o haberlos recibido a lo largo de su vida. **Esto supone que solo 3 de cada 7 hombres reconocen estar recibiendo cuidados.**

Los hombres que dicen sí recibir cuidados tienen un promedio de edad de **50 años** y provienen más frecuentemente de la alcaldía **Iztapalapa**, y los hombres que dijeron no recibir cuidados tienen en promedio **53 años** y provienen de la alcaldía **Venustiano Carranza**.

La pertenencia a un grupo de atención prioritaria no cambió la frecuencia en la que los hombres identificaron recibir o no recibir cuidados de forma significativa: el 51% de los hombres pertenecientes a grupos de atención prioritaria dijo **no recibir cuidados**, en contraste con el **49% que dijo sí recibir**.

Respecto de los tipos de cuidados que reciben los hombres, el **48.5%** identificó recibir cuidados de **tipo básicos; el 15.4%** identificó recibir cuidados por motivos de salud o después de una cirugía y el **13.5%** identificó recibir cuidados por enfermedad.

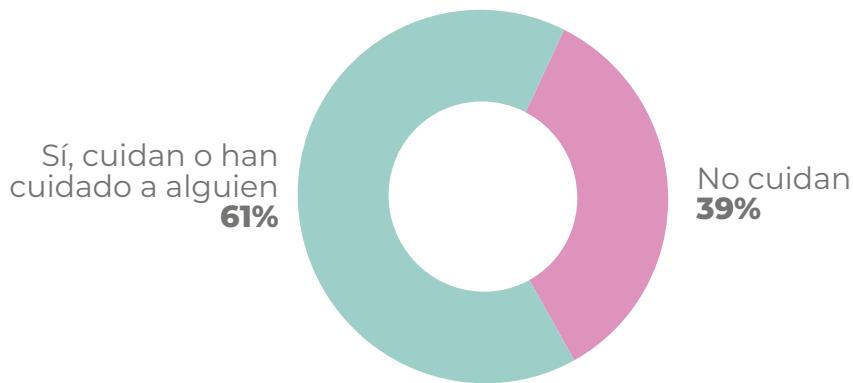
Tipos de cuidado que reciben los hombres



Sobre dar cuidados

Ahora bien, entre los hombres que contestaron la encuesta, el 61% reconoció estar cuidado o haber cuidado a alguien a lo largo de su vida y solo el 39% contestó que no cuida ni ha cuidado a nadie a lo largo de su vida.

Hombres que dan cuidados



Esto quiere decir que **más hombres reconocen cuidar de los que reconocen recibir cuidados:** mientras que solo **3 de cada 10 hombres reconocen recibir cuidados, 6 de cada 10 hombres reconoce dar cuidados.**

GRACIAS

